

OBCHODNÍ PODMÍNKY

platné od 1.1.2020

1. Obecná ustanovení

Obchodní podmínky upravují vztah mezi společnostmi TECHSERVIS system s.r.o., jako Dodavatele zboží a služeb, a Odběrateli firmy TECHSERVIS system s.r.o., jako Odběratele. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti Dodavatele a Odběratele. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.

Dodavatel

Dodavatelem je společnost:

TECHSERVIS system s.r.o.
Chebská 79/23
323 00 Plzeň
IČ: 27963861
DIČ: CZ27963861

Dále jen „Dodavatel“

Odběratel

Koncový spotřebitel - právní vztahy Dodavatele s tímto druhem Odběratele, které nejsou upraveny těmito obchodními podmínkami, ani individuální smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník) a zákonem č. 634/1992 Sb. (zákon o ochraně spotřebitele) a souvisejícími předpisy.

Podnikatelský subjekt - právní vztahy Dodavatele s tímto druhem Odběratele, které nejsou upraveny těmito Obchodními podmínkami, ani individuální smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník) a souvisejícími předpisy. Podnikatelským subjektem se rozumí každá právnická osoba a ta fyzická osoba, která při svém nákupu uvádí na daňovém dokladu IČ a/nebo DIČ a/nebo firmu organizace.

Dále jen „Odběratel“.

2. Objednávky

- telefonicky / e-mailem / osobně / poštou převezme:
 - obchodní zástupce
 - centrální objednávky:
 - ◆ centrála – asistentka
 - ◆ závozník centrály – při dodávce zboží Odběratel nahlásí novou objednávku
 - ◆ servisní technik – při servisním zásahu
- při první objednávce musí Odběratel poskytnout následující údaje:
 - obchodní jméno společnosti (popř. jméno a příjmení)
 - fakturační a dodací adresu (neshoduje-li se s fakturační), popř. provozovnu
 - IČO a DIČ (je-li plátcem DPH), telefonní spojení a kontaktní osobu
 - první platba - v hotovosti / na dobírku (pokud není dohodnuto jinak)
- při objednávce nahlásit název firmy (provozovny), druh a množství požadovaného zboží nebo služby, požadovaný termín dodání a způsob platby

- objednávka je vždy považována za závaznou pro obě strany
- objednávka přijatá e-mailem bude potvrzená ze strany Dodavatele písemně nebo telefonicky
- při přijetí objednávky bude Dodavatelem upřesněn termín dodání a způsob dopravy zboží k Odběrateli

Storno objednávky

▪ Storno objednávky ze strany Odběratele

Objednávku lze stornovat pouze písemně a storno objednávky musí potvrdit Dodavatel (ne obchodní zástupce). V případě storno objednávky má Dodavatel nárok na náhradu škody, především prokazatelných nákladů spojených s expedicí zboží.

▪ Storno objednávky ze strany Dodavatele

Dodavatel má právo stornovat objednávku nebo její část v případě, že se objednané zboží během vyřizování objednávky přestane vyrábět nebo dodávat na český trh, případně se výrazným způsobem změní jeho cena nebo není dočasně k dispozici. O storno objednávky bude Odběratel informován. Pokud již hodnotu objednaného zboží ve stornované objednávce uhradil, bude mu příslušná částka vrácena v nejbližším možném termínu.

3. Odstoupení od smlouvy

Právo Odběratele na odstoupení

V souladu se zákonem č. 89/2012 Sb. (§ 1829, 1818), má Odběratel právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Toto právo je podmíněno nákupem jako Koncový spotřebitel (tzn. nikoliv jako Podnikatelský subjekt). Odstoupit může Odběratel tak, že tuto skutečnost oznámí Dodavateli, a to elektronicky na emailovou adresu obchod@happyprint.cz, nebo písemně na provozovnu Dodavatele. V písemném odstoupení je Odběratel povinen uvést údaje specifikující objednávku (jméno, příjmení, číslo objednávky, datum podání objednávky, atd.). Na stránkách www.happyprint.cz je ke stažení vzorový formulář „Oznámení o odstoupení“. Odstoupí-li Odběratel od uzavřené kupní smlouvy je povinen vrátit nepoužité, nepoškozené a kompletní zboží v původním nepoškozeném obalu, s originálním dokladem o koupi a s veškerým příslušenstvím (se záručním listem, s poskytnutým návodem na použití, atd.). Odběratel je povinen doručit zboží Dodavateli osobně nebo na vlastní náklady prostřednictvím některého z dopravců (např. Česká pošta).

Právo Dodavatele na odstoupení

Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit pouze do okamžiku odeslání zboží, a to jen v případě nedostupnosti zboží nebo výrazné změny ceny zboží. Před odstoupením je ale Dodavatel vždy povinen kontaktovat Odběratele za účelem dohody o dalším postupu.

Vrácení peněz

Vzhledem k tomu, že v případě odstoupení se smlouva od počátku ruší, vrátí nebo nahradí Dodavatel Odběrateli a Odběratel Dodavateli veškerá přijatá plnění. Po obdržení vráceného zboží dle výše uvedeným podmínek, Dodavatel vrátí zpět Odběrateli odpovídající částku kupní ceny na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu (nejpozději však do 14 pracovních dnů).

4. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR)

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

5. Dodací podmínky

- expedice do 2. nebo do 3. pracovního dne od data objednání (zboží skladem)
- originální zboží dodáváme do 2. dne od objednání (zboží skladem)
- zboží na zakázku – datum expedice upřesní Dodavatel po přijetí objednávky
- lhůta dodání zboží, které je méně běžné nebo problematické, nemůže být zaručena, neboť závisí na dalších distributorech a dovozcích
- v případě nedostupnosti zboží nebo delší dodací lhůty lze objednávku po domluvě stornovat (písemně, telefonicky)
- předání zboží je společně s daňovým dokladem (faktura/ doklad za hotové), případně dodacím listem, na který Odběratel stvrdí převzetí zboží podpisem a razítkem firmy

Doprava

- dopravu zboží realizují: obchodní zástupci/ závozník centrály, externí přepravní služba
- doprava prázdných kazet a kazet HAPPY PRINT realizovaných Dodavatelem po dohodě ZDARMA
- osobní odběr na centrále společnosti

Podmínky realizace dodávky zboží:

- | | |
|---|---------------------|
| ▪ Kazety HAPPY PRINT (laser, inkoust) | - centrála: |
| ➤ objednávka nad 2 000,- Kč bez DPH | - doprava ZDARMA |
| ➤ objednávka do 2 000,- Kč bez DPH | - doprava 120,- Kč |
| ▪ Originální kazety a ostatní (laser, inkoust) | - centrála/ e-shop: |
| ➤ objednávka nad 5 000,- Kč bez DPH | - doprava ZDARMA |
| ➤ objednávka do 5 000,- Kč bez DPH | - doprava 120,- Kč |

6. Platební podmínky

- hotově / na fakturu (standardně 14 - ti denní splatnost)
- při využití služby „náhradní plnění“ ve smyslu § 81 zák. 435/ 2004 sb. o zaměstnanosti, účtujeme ke zboží smluvní poplatek k dohodnuté ceně

Pohledávky

- v případě nezaplacení faktury v určené splatnosti účtujeme úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení
- při neuhrazení faktury do **20 dnů** po splatnosti - písemná upomínka, **50 dnů** po splatnosti - dodávka dalšího zboží pouze za hotovost (jiné podmínky stanovíme po dohodě), **70 dnů** po splatnosti- předání pohledávky právnímu zástupci – před žalobní upomínka/ žaloba

7. Cenové podmínky

- kazety HAPPY PRINT- aktuální ceník je vždy umístěn na stránkách www.happyprint.cz
- originální spotřební materiál - pro aktuální cenu vždy kontaktujte centrálu / obchodního zástupce
- katalog zboží na webových stránkách obsahuje prodejní ceny bez DPH nebo s DPH
- vyhrazujeme si právo změny cen v katalogu

8. Servisní služby

Servisními službami se rozumí opravy zařízení, profylaktická péče (profylaxe), dodávky náhradních dílů a spotřebního materiálu.

- v případě náročnější opravy možnost odvozu a zapůjčení náhradního zařízení odpovídajícího typu, dle výběru Dodavatele
- reakční doba zásahu technika je standardně **do 48 hod.** od nahlášení Odběratelem, nebo dle dohody
- odstranění vad proběhne na základě posouzení rozsahu závady servisním technikem buď provedením opravy zařízení, nebo dodáním náhradního spotřebního materiálu, a to v termínu, který bude dohodnut s Odběratelem
- požadavek na poskytnutí servisních služeb ve dnech pracovního klidu nebo mimo pracovní dobu Dodavatele bude akceptován ze strany Dodavatele pouze po dohodě

Servisní smlouvy

- při uzavření jsou sjednány individuální podmínky poskytování servisních služeb
- v rámci servisních smluv poskytujeme tyto služby:
 - **servis / profylaktická péče zdarma**
 - **převzetí záruky na zařízení**
 - **pronájmy kancelářské techniky**

Objednávky:

- telefonicky: **739 061 061**, e-mailem: servis@happyprint.cz, nebo přes Vašeho obchodního zástupce
- nahlásit název firmy, kontaktní osobu, telefon (nový Odběratel poskytne požadované údaje, pvizte výše)
- při profylaxi zdarma nahlásit přibližný počet tiskáren k vyčištění
- při servisu placeném - nahlásit typ tiskárny / kopírky, popis závady, požadovaný termín opravení, atd.

Podmínky profylaxe zdarma:

- nárok na profylaxi zdarma 1 x do roka získává Odběratel v případě, že odebere min. 4 tonery značky HAPPY PRINT do roka/ na 1ks tiskárny
- služba se objednává přes obchodního zástupce nebo přes servisního technika
- požadavek je zpracován do 14 dnů od data objednání
- termín realizace dojednává vždy servisní technik se Odběratelem
- při servisním zásahu se vyčistí všechny nebo většina tiskáren ve firmě Odběratele
- při využití služby se pouze navrhuje opravy, které se řeší dodatečně jako placený servis

Profylaxe zdarma zahrnuje:

- vyčištění podávacích segmentů, vyčištění dráhy papíru, vizuální kontrolu zapékací jednotky, vyčištění vnějších plastů tiskárny, test funkčnosti a doporučení případných oprav, cca 20min/ks. U multifunkčních zařízení navíc vyčištění podavače originálů.
- nevztahuje se na vyčištění optiky pod sklem a krytem stroje (placená služba)
- servisní technik vystaví montážní list s popisem práce a případná navrhovaná řešení opravy stroje